

# 2019年度 福島雇用促進支援事業（厚生労働省福島労働局委託事業）

※現に避難している方、避難解除区域（避難指示区域含む）が設定されている市町村に居住する方、将来的に避難解除区域が設定されている市町村への就労を希望する方等の雇用の安定を図るための事業です。

## 【川俣町の事業所様】

### 今回、川俣町、川俣町商工会のご協力により開催します

# CS 顧客満足 セミナー

無料

定員

40名程度

申込書(裏面)  
に記入し  
FAXにて  
お申し込み  
ください

## お客様の立場で顧客満足を考え、 接遇スキルをアップする！



2019年

# 9/10 (火)

14:00~16:00

申込締切  
9/3 (火)

日時

会場

川俣町役場内 3階会議室  
伊達郡川俣町字五百田 30

内容

「聴く力」「共感する力」で  
対人関係を良好にする  
～おもてなしのスキル～

- 傾聴の技術、共感の技術向上
- おもてなし力が発揮できる
- お客様の心情を理解する
- 顧客満足が向上

対象

川俣町で操業中の事業所

## 講師



鈴木 修子 先生

キャリアリバー代表  
人財開発支援協会認定講師  
日本おもてなしトレーナー  
協会認定トレーナー

福島県内外にて、ビジネスマナー、CS接遇講座、新入社員研修、管理職研修などの研修事業を行っている。福島県公立学校の養護教諭をスタートに、現国際ビジネス公務員大学校では多くのビジネスマンを育成した。また、福島学院大学では、キャリア支援室長として、学生のキャリア支援を行った。

「質問で思いを引き出す」「質問で行動を変える」質問中心の研修講師。企業様のニーズに見合った価値を、受講者様と共に創造いたします。

福成団 福島県・田村市・南相馬市・川俣町・広野町・楡葉町・富岡町・川内村・大熊町・双葉町・浪江町・葛尾村・飯館村・船引町商工会・常葉町商工会・都路町商工会・大越町商工会・滝根町商工会・原町商工会議所・鹿島商工会・小高商工会・川俣町商工会・広野町商工会・楡葉町商工会・富岡町商工会・川内村商工会・大熊町商工会・双葉町商工会・浪江町商工会・葛尾村商工会・飯館村商工会・福島市・郡山市・いわき市・相馬市・二本松市・新地町・福島県商工会連合会・福島県商工会議所連合会・福島県中小企業団体中央会

## 福島広域雇用促進支援協議会

福島市中町4番20号みんゆうビル202号(福島統括窓口)

TEL : 024-524-2121



働きたいネット

検索

# 申込方法

申込書に記入し FAX で申込

申込締切 9/3 (火)



福島広域雇用促進支援協議会  
福島統括窓口行

024-524-2125

FAX番号  
間違いに  
ご注意ください!

申込確認後、協議会の担当者より電話連絡をします。

申込の日から3日以内(土日祝を除く)に協議会から電話連絡をします。

3日以上経っても連絡がない場合は、申込書が届いていない等が考えられます。お手数ですが、協議会までお問合せください。

## CS 顧客満足セミナー 申込書

### 注意事項・規約

- ・チラシの内容をご確認いただき、お申してください。
- ・本申込でいただいた個人情報は、福島雇用促進支援事業の開催運営を目的としてのみ使用させていただきます。
- ・当申込書は第三者に開示・提示をしないものとします。  
但し、法令に基づき請求された場合などはこの限りではありません。
- ・暴力団関連等に所属している事業所は、申込できません。
- ・記入漏れ、添付漏れ、虚偽の記載等の不正行為があった場合は、申込を受理できません。
- ・セミナーの定数になり次第、申込終了とさせていただきます。申込多数の場合、先着順により決定いたします。
- ・当協議会が実施する事業において、当協議会に故意または重大な過失がある場合を除き、  
事故・トラブル・損失・傷害等について、当協議会は補償や賠償責任を一切負いません。

左記内容についてご理解いただき、お申してください。

申込日

20  年  月  日

ふりがな			
事業所名			
業種			
所在地	〒 番地、建物名までご記入ください		
震災前所在地	<input type="checkbox"/> 同上	〒 2011年3月11日時点の住所をご記入ください	
担当者	(部署・役職名)	(氏名・ふりがな)	
電話番号		FAX番号	
参加人数	人		
あてはまる項目に ☑を入れてください	<input type="checkbox"/> 現在ハローワークに求人を出している <input type="checkbox"/> 今後ハローワークに求人を出さず予定がある(20 年 月頃)		

お気軽にお問合せください

TEL:024-524-2121

福島広域雇用促進支援協議会 福島統括窓口  
【受付時間】平日 9:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 16:30

申込内容の変更・キャンセルをされる場合は、速やかにお電話にてご連絡ください。ホームページからの変更・キャンセルはできません。