



令和6年度 福島雇用促進支援事業 (厚生労働省福島労働局委託事業)



【働きたいネットから企業の皆さんへ】

社内研修を手軽に開催！

無料

# 出張セミナー

対面による開催と オンライン開催 が選べます！

## 企業力セミナー



豊富なメニューで  
企業の課題を解決！

## CS(接遇)セミナー



社員のやる気と行動力を  
グングン引き出す！

### 申込方法

期間 ~2025年3月31日までのご希望日

人数 少人数から受け付けます

時間 期間内の平日 9:00 ~ 17:00

締切 原則として実施日の2週間前まで

場所 申込事業所の会議室、食堂、フリースペースなど

申込 ホームページ、または FAX から受け付けます

### 実施までの 流れ

#### ① ホームページ/FAX申込

申込確認後、協議会より  
電話連絡をします

#### ② 打ち合わせ

担当者と実施2週間前までに  
打ち合わせを行います

#### ③ 実施

ご希望のメニューを  
貴社指定の会場で実施します

他にも企業向けセミナー・講習会・イベントあります！ お気軽にお電話ください！

お問い合わせ

福島広域雇用促進支援協議会

福島市中町4番20号 エスケー中町ビル202号

TEL.024-524-2121

平日9:00~12:00 / 13:00~16:30

働きたいネット 検索



詳細はこちら



# 企業力

限定30社

🕒 実施時間：2時間

## 豊富なメニューで 企業の課題を解決！

### 講師紹介

渡部 俊和 先生

- 国家資格キャリアコンサルタント
- 国家資格知的財産管理技能士
- 元ゼビオ株式会社人材開発部長
- 中央労働災害防止協会認定 RSTトレーナー など

上場企業で21年半勤務、独立後5年間、福島県全域の若年者就職支援事業に従事したのち、2013年に仙台市で「合同会社渡部俊和事務所」を設立し代表社員となる。以降のべ500組織以上でビジネス系のコンサルタント、コーチ、研修講師、企業顧問として活動中。各助成金に対応した「セルフ・キャリアドック」導入でも、のべ200社を超える受託実績がある。赤字企業の黒字転換や、採用実績の倍増など、経営課題を目に見える成果で改善するコンサルティングを行っている。



## ／ 選べる7つの研修メニュー！ ／



1

### 集団での合意形成の進め方(ファシリテーション)

ファシリテーションは会議を円滑に進める技術ではありません。多様な人々の力を活かすコミュニケーション力を身につけましょう。

- 場づくりの重要性
- 対立・矛盾への対処
- 説得と交渉の進め方



2

### 組織内リーダーの発掘と育成

複雑化・高度化した現代の職場において、リーダーは希少な存在です。リーダーが育つ仕組みを職場全体で考え、実践しましょう。

- 多種多様なリーダー論を整理する
- リーダーは育てられるのか？
- リーダーシップとフォローシップ

3

### 営業・販売に活かすマーケティング思考

やみくもに頑張るだけでは売上は上がらない時代です。この機会に成長するための原理原則をふりかえりましょう。

- 市場と顧客
- 商材をどう考えるか
- 売り方がどう変わっているか

4

### 仕事に活かすロジカルシンキング

変化の激しい時代だからこそ、論理的思考が全ての仕事において必要です。思考を整理する方法と習慣を身につけましょう。

- 論理的に考えることがなぜ重要か
- フレームワークの活用
- 説得力を高める要素

5

### 時間管理と業務改善

効率的に仕事をするための土台となる要素です。生産性を高め、業務品質を安定させましょう。

- 時間の性質
- スケジュールとその運用
- 業務改善のステップ

6

### 人材育成のためのコーチング

「ティーチング」の他に「コーチング」を使えると指導力は格段に上がります。動機づけのコツを学び、職場のコミュニケーションを活性化しましょう。

- 部下育成の考え方
- コーチング的なアプローチとスキル
- 動機づけのポイント

7

### ハラスメント対策とメンタルヘルス

少子高齢化時代において、働く人の心身の健康は大きな経営課題です。職場環境を見直す好機として、しっかり対策しましょう。

- ハラスメント対策の義務化とその背景
- 経営課題としてのメンタルヘルス対策
- 心理的安全性の確保



# CS (接遇)

限定30社

🕒 実施時間：2時間



## 質問中心で社員のやる気と行動力をグングン引き出す!

### 講師紹介

鈴木 修子 先生

- キャリアリバー 代表
- 人財開発支援協会認定講師
- ホスピタリティコーディネーター
- エグゼクティブコーチング協会認定  
・ プロビジネスコーチ  
・ NLPマスタープラクティショナー
- 全米NLP協会認定  
・ NLPコーチング  
マスタープラクティショナー



福島県内外にて、ビジネスマナー、CS接遇講座、新入社員研修、管理職研修などの研修事業を行っている。福島県公立学校の養護教諭をスタートに、現国際ビジネス公務員大学校では多くのビジネスマンを育成した。また、福島学院大学では、キャリア支援室長として、学生のキャリア支援を行った。「質問で思いを引き出す」「質問で行動を変える」質問中心の研修講師。企業様のニーズに合った価値を、受講者様と共に創造する。

## ／ 選べる5つの研修メニュー！ ／



1

### 「顧客感動&チーム力向上」 ホスピタリティの実践

～顧客との信頼を築きリピーターを獲得していくために～

- ホスピタリティの提供で顧客との信頼関係を深め、顧客感動を目指す
- ホスピタリティを社内の共通価値とし、ホスピタリティ溢れるチームを作る
- ロイヤルカスタマーが増え、顧客ロイヤルティの高い企業になる
- 従業員の人間性が向上、生産性をアップする

2

### 実践！NLPコミュニケーション

～ラポール（信頼感）形成で「おもてなし力」「チーム力」をアップする～

- コミュニケーションの本質を理解する
- コミュニケーションに最も大切な信頼関係構築のラポールスキルを習得する
- ミスコミュニケーションを防ぎ仕事の成果に繋げる
- お客様との信頼関係が良好になり、成果創出、顧客満足が向上する

3

### 学び直しの 「実践！ビジネスマナー」

～全社のマナー向上で信頼度をアップしよう～  
「ビジネスマナーのレベルアップで顧客満足度を向上」

- 疎かになりがちなビジネスマナーや接遇スキルを磨き、顧客満足度向上！
- ビジネスマンとしての好感度をアップ
- ビジネスマナーが「わかる」から「できる」へ
- 周囲から「信頼」「安心」されるビジネスパーソンに！

4

### 誰でもできる！ 「クレーム対応の超基本」

～CSマインドとクレーム対応スキル～  
「お客様からのクレームに困っている、クレームを未然に防ぐ」

- クレーム対応の基本を習得し、初期対応をスムーズに
- クレームを発生させない態度や言葉遣い、お客様対応を学ぼう
- クレームを怖がらず、冷静に対応
- お客様の心情を理解した対応で、クレームを未然に回避

5

### 「気配り上手」の仕事術

～人を惹きつけ一緒に働きたい人になる～  
「周囲の期待に応えられる『気配り社員』を育てる」

- 「気配り」の心構えやポイントを押さえ、実践
- 「気配り力」のある行動や発想へ、考え方を革新
- 相手のことを考えるビジネスマナーを習得
- 社員の「気配り力」スキルアップで、顧客満足度を向上



【企業向け】出張セミナー 申込書 ホームページからもお申込できます

注意事項・規約

- チラシの内容をご確認いただき、お申込ください。
- 本申込でいただいた個人情報は、福島雇用促進支援事業の開催運営を目的としてのみ使用させていただきます。
- 当申込書は第三者に開示・提示をしないものとします。但し、法令に基づき請求された場合等はこの限りではありません。
- 暴力団関連等に所属している事業所は、申込できません。
- 記入漏れ、虚偽の記載等の不正行為があった場合は、申込を受理できません。
- 各セミナーの定数になり次第、申込終了とさせていただきます。申込多数の場合、先着順により決定いたします。

- 申込書を受理した後、申込内容確認のお電話をいたします。連絡が取れない場合はキャンセルとなります。
- 申し込んだ日時がご希望に添えない場合があります。
- 当協議会が実施する事業において、当協議会に故意または重大な過失がある場合を除き、事故・トラブル・損失・傷害等について、当協議会は補償や賠償責任を一切負いません。
- 受講確定後のキャンセル、無断欠席等はご遠慮ください。

注意事項・規約に同意のうえ、申込みます

20 年 月 日

署名 (申込責任者名)

ご希望の研修メニュー番号※と開催方法をご記入ください

※中面参照(複数不可)

企業力セミナー

番号※  開催方法  を入れてください  
 出張  オンライン

CS(接遇)セミナー

番号※  開催方法  を入れてください  
 出張  オンライン

連絡先・事業所概要

フリガナ			事業所番号	[ ]-[ ]-[ ]	
事業所名			※ハローワークの求人票や雇用保険被保険者資格取得届の事業主通知用に記載の番号です		
電話番号			業種	<input type="checkbox"/> 建設業 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 運輸業 <input type="checkbox"/> 卸売・小売業 <input type="checkbox"/> 宿泊・飲食業 <input type="checkbox"/> 医療・福祉業 <input type="checkbox"/> サービス業 <input type="checkbox"/> その他( )	
所在地	〒		あてはまる項目に☑を入れてください		
上記以外で被災12市町村(*)に事業所がありますか	<input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり(市町村名: )				
フリガナ			役職		
申込担当者					
希望日時	第1希望	20 年 月 日( )	開始時間	:	予定参加人数  人
	第2希望	20 年 月 日( )	開始時間	:	
	第3希望	20 年 月 日( )	開始時間	:	
【対象確認】	<p>あてはまる項目に☑を入れてください</p> <p>右の①～④のいずれかに該当する事業所が お申し込いただけます</p> <p><input type="checkbox"/> ① 被災12市町村(*)の事業所  <input type="checkbox"/> ② 将来的に被災12市町村(*)へ進出を予定している事業所(20 年 月頃)  <input type="checkbox"/> ③ 被災12市町村(*)に就業先がある事業所  <input type="checkbox"/> ④ 将来的に被災12市町村(*)で創業を予定している事業所(20 年 月頃)</p> <p>上記の①～④について具体的な地域に☑を入れてください(複数回答可)</p> <p>※被災12市町村 <input type="checkbox"/> 田村市 <input type="checkbox"/> 南相馬市 <input type="checkbox"/> 川俣町 <input type="checkbox"/> 広野町 <input type="checkbox"/> 檜葉町 <input type="checkbox"/> 富岡町  <input type="checkbox"/> 川内村 <input type="checkbox"/> 大熊町 <input type="checkbox"/> 双葉町 <input type="checkbox"/> 浪江町 <input type="checkbox"/> 葛尾村 <input type="checkbox"/> 飯館村</p>				
あてはまる項目に☑を入れてください	<input type="checkbox"/> 現在ハローワークに求人を出している <input type="checkbox"/> 今後ハローワークに求人を出す予定がある(20 年 月頃)				

申込の日から3日以内(土日祝を除く)に協議会から確認のご連絡をいたします。3日以上経っても連絡がない場合は、申込書が届いていない等が考えられます。お手数ですが、協議会までお問合せください。

申込内容の変更・キャンセルをされる場合は、速やかにお電話にてご連絡ください。ホームページからの変更・キャンセルはできません。

お気軽にお問い合わせください

TEL:024-524-2121

福島広域雇用促進支援協議会 福島統括窓口

【受付時間】平日 9:00～12:00 / 13:00～16:30

福島広域雇用促進支援協議会 構成団体

福島県・田村市・南相馬市・川俣町・広野町・檜葉町・富岡町・川内村・大熊町・双葉町・浪江町・葛尾村・飯館村・船引町商工会・常葉町商工会・都路町商工会・大越町商工会・滝根町商工会・原町商工会議所・鹿島商工会・小高商工会・川俣町商工会・広野町商工会・檜葉町商工会・富岡町商工会・川内村商工会・大熊町商工会・双葉町商工会・浪江町商工会・葛尾村商工会・飯館村商工会・福島市・郡山市・いわき市・相馬市・二本松市・新地町・福島県商工会連合会・福島県商工会議所連合会・福島県中小企業団体中央会・福島県経営者協会連合会