



令和7年度 福島雇用促進支援事業 (厚生労働省福島労働局委託事業)



【働きたいネットから広野町の事業所様へ!】

広野町商工会のご協力により開催します

企業向け
出張セミナー事業

お客様対応の極意

カスハラ防止と クレーム対応のスキル

～カスタマーハラスメントの理解と備え～

CS (接遇)
セミナー
参加無料



令和7年

9月5日(金)

14:00～16:00 (受付13:30～)

締切 9月4日(木)

定員(先着)

20名程度

日時

会場

広野町公民館 2階大会議室

(双葉郡広野町中央台1丁目1)

内容

お客様対応の極意

カスハラ防止とクレーム対応のスキル

- カスタマーハラスメントの現状やクレームとの違いについて理解する
- クレーム対応スキルを身につけ、初期対応をスムーズに行う
- クレームを恐らず冷静に対応
- お客様の心情を理解した対応でカスハラへ発展させない

対象

広野町の事業所

または広野町へ進出・創業予定の事業所

講師紹介

鈴木 修子 先生

- キャリアリバー 代表
- 人財開発支援協会認定講師
- ホスピタリティコーディネーター
- エグゼクティブコーチング協会認定
・ プロビジネスコーチ
・ NLPマスタープラクティショナー
- 全米NLP協会認定
・ NLPコーチング
マスタープラクティショナー



福島県内外にて、ビジネスマナー、CS接遇講座、新入社員研修、管理職研修などの研修事業を行っている。福島県公立学校の養護教諭をスタートに、現国際ビジネス公務員大学校では多くのビジネスマンを育成した。また、福島学院大学では、キャリア支援室長として、学生のキャリア支援を行った。
「質問で思いを引き出す」「質問で行動を変える」質問中心の研修講師。企業様のニーズに見合った価値を、受講者様と共に創造する。

申込方法 ホームページまたはFAXから

他にも企業向けセミナー・講習会・イベントあります！ お気軽にお電話ください！

お問い合わせ

福島広域雇用促進支援協議会 TEL.024-524-2121

福島市中町4番20号 エスケー中町ビル202号

平日9:00～12:00 / 13:00～16:30

働きたいネット

検索

詳細はこちら





働きたいネット

検索



福島広域雇用促進支援協議会 福島統括窓口 行

024-524-2125

FAX 番号間違いに
ご注意ください

【広野町商工会】CS(接遇)セミナー 申込書 ホームページからもお申込できます

注意事項・規約

- チラシの内容をご確認いただき、お申込ください。
- 本申込でいただいた個人情報は、福島雇用促進支援事業の開催運営を目的としてのみ使用させていただきます。
- 当申込書は第三者に開示・提示をしないものとします。但し、法令に基づき請求された場合等はこの限りではありません。
- 暴力団関連等に所属している事業所は、申込できません。
- 記入漏れ、虚偽の記載等の不正行為があった場合は、申込を受理できません。

- セミナーの定数になり次第、申込終了とさせていただきます。申込多数の場合、先着順により決定いたします。
- 申込書を受理した後、申込内容確認のお電話をいたします。連絡が取れない場合はキャンセルとなります。
- 当協議会が実施する事業において、当協議会に故意または重大な過失がある場合を除き、事故・トラブル・損失・傷害等について、当協議会は補償や賠償責任を一切負いません。
- 参加確定後のキャンセル、無断欠席等をご遠慮ください。

注意事項・規約に同意のうえ、申込みます

20 年 月 日

署名
(申込責任者名)

連絡先・事業所概要

フリガナ		事業所番号	- -
事業所名			※ハローワークの求人票や雇用保険被保険者資格取得届の事業主通知用に記載の番号です
電話番号		業 種	☐ 建設業 ☐ 製造業 ☐ 運輸業 ☐ 卸売・小売業 ☐ 宿泊・飲食業 ☐ 医療・福祉業 ☐ サービス業 ☐ その他()
所在地	〒	あてはまる項目に☑を入れてください	
上記以外で被災12市町村(※)に事業所がありますか	☐ なし ☐ あり(市町村名:)		
フリガナ		役 職	
申込担当者			

フリガナ		フリガナ	
参加者① 申込担当者と同じ場合は☑を入れてください	☐ 申込担当者と同じ(記入欄省略可)	参加者②	
フリガナ		フリガナ	
参加者③		参加者④	

【対象確認】 あてはまる項目に☑を入れてください	右の①～④のいずれかに該当する事業所がお申し込いただけます	☐ ① 被災12市町村(※)の事業所 ☐ ② 将来的に被災12市町村(※)へ進出を予定している事業所(20 年 月頃) ☐ ③ 被災12市町村(※)に就業先がある事業所 ☐ ④ 将来的に被災12市町村(※)で創業を予定している事業所(20 年 月頃)
	上記の①～④について具体的な地域に☑を入れてください(複数回答可) ※被災12市町村 ☐ 田村市 ☐ 南相馬市 ☐ 川俣町 ☐ 広野町 ☐ 楡葉町 ☐ 富岡町 ☐ 川内村 ☐ 大熊町 ☐ 双葉町 ☐ 浪江町 ☐ 葛尾村 ☐ 飯舘村	
	あてはまる項目に☑を入れてください ☐ 現在ハローワークに求人を出している ☐ 今後ハローワークに求人を出す予定がある(20 年 月頃)	

申込日から3日以内(土日祝を除く)に協議会から電話連絡をします。
**3日以上経っても連絡がない場合は、申込書が届いていない等が考えられます。
 お手数ですが、協議会までお問合せください。**

申込内容の変更・キャンセルをされる場合は、**速やかにお電話にてご連絡ください。ホームページからの変更・キャンセルはできません。**

お気軽にお問い合わせください

TEL:024-524-2121

福島広域雇用促進支援協議会 福島統括窓口

【受付時間】平日 9:00～12:00 / 13:00～16:30

福島広域雇用促進支援協議会 構成団体

福島県・田村市・南相馬市・川俣町・広野町・楡葉町・富岡町・川内村・大熊町・双葉町・浪江町・葛尾村・飯舘村・船引町商工会・常葉町商工会・都路町商工会・大越町商工会・滝根町商工会・原町商工会議所・鹿島商工会・小高商工会・川俣町商工会・広野町商工会・楡葉町商工会・富岡町商工会・川内村商工会・大熊町商工会・双葉町商工会・浪江町商工会・葛尾村商工会・飯舘村商工会・福島市・郡山市・いわき市・相馬市・二本松市・新地町・福島県商工会連合会・福島県商工会議所連合会・福島県中小企業団体中央会・福島県経営者協会連合会